

Le service CARE Exagroup recrute

Un(e) Assistant Qualité F/H

Nous...

Exaprint (marque commerciale d'Exagroup) est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 85M€. Depuis la création, des taux de croissance à 2 chiffres sont la norme.

L'entreprise a intégré le groupe Cimpres (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

Dans le cadre de notre objectif principal qui est la satisfaction clients, notre service CARE est à la recherche d'un(e) Assistant(e) Qualité pour une durée déterminée afin de pallier aux absences du service sur la saison estivale.

L'entreprise est portée par les valeurs d'innovation, de service, de cohésion et de respect.

Vous...

- Vous connaissez toutes les étapes de la chaîne graphique et les procédés d'impressions ;
- Vous savez analyser et résoudre rapidement des problématiques d'ordre techniques ;
- Vos compétences sur les outils PAO Adobe et Pitstop pro sont avérés ;
- Vous aimez travailler en équipe ;
- Vous êtes à l'aise avec le téléphone et avez un sens relationnel aiguisé ;
- Vous maîtrisez les situations difficiles et savez désamorcer des conflits ;
- Vous avez au moins 3 mois d'expérience dans un poste similaire ;
- Vous êtes méthodique, enthousiaste et avez une grande capacité d'écoute ;
- Vous savez gérer votre stress et prendre du recul.

Ensemble...

- Vous rejoignez le service Qualité au sein du département CARE d'Exagroup composé d'une trentaine de personnes réparties sur 4 pôles que sont : Relations clients, Commerce, Qualité/Réclamation et Assistance Technique ;
- Vous gérez au quotidien le traitement des réclamations client d'ordre technique ;
- Vous définissez l'origine de la problématique et apportez une solution au client ;
- Vous déterminez le ou les responsables de l'anomalie en interne ou en externe ;
- Vous échangez avec les clients, partenaires, transporteurs, et les différents acteurs de l'entreprise ;
- Vous apportez à chacun des explications techniques, des réponses commerciales et un suivi personnalisé ;
- Vous rendez compte des dysfonctionnements récurrents à votre hiérarchie et êtes source de proposition d'amélioration.

Intéressé(e) ?

Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature à Claude Chassagnoux sur claudc@exagroup.biz

Nous offrons un poste en CDD de 6 mois renouvelable, associé à une rémunération de 23400 K€ par an sur 13 mois, assortie d'avantages tels que Participation, Intéressement, ticket restaurant, etc ... Vous bénéficierez du statut « employé » et serez soumis au 35h hebdomadaire répartis sur les différentes plages horaires du service.

Poste à pourvoir immédiatement, basé au siège social de l'entreprise situé, dans le quartier du Millénaire à Montpellier, au cœur de l'un des pôles technologiques les plus dynamiques du sud de la France.