

Exaprint recrute Un(e) « Chargé(e) d'Affaires » en contrat à durée indéterminée

Nous...

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques. Leader sur le marché français, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour uniquement on-line et un portefeuille de près de plus de 30 000 clients actifs.

L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015 et compte aujourd'hui 320 collaborateurs répartis dans différents départements et deux usines de production situées sur Mauguio et tout proche de Barcelone.

L'entreprise est portée par les valeurs d'innovation, de service, de cohésion et de bienveillance.

Suite à la mise en place d'une nouvelle stratégie commerciale visant à fidéliser et sécuriser les clients les plus actifs, Exaprint recherche un(e) Chargé(e) d'affaires au sein de son département e-commerce.

Vous...

- Vous êtes quelqu'un de responsable, engagé, transparent et capable de se remettre en question en toute situation,
- Vous êtes optimiste, enthousiaste et avez un bon relationnel ce qui vous permet d'apprécier le travail en équipe,
- Vous savez vous adapter à votre interlocuteur et faites preuve d'empathie et de patience,
- Vous voyez le changement d'un bon œil et savez en trouver des opportunités,
- Vous êtes organisé, autonome et on dit de vous que vous avez un véritable leadership,
- La communication écrite et orale est l'un de vos points forts et vous maîtrisez les bonnes pratiques commerciales,
- Vous êtes à l'aise avec les techniques de négociation commerciale et avez le goût du challenge,
- Vous bénéficiez d'une expérience d'au minimum 3 ans dans un poste similaire (une expérience dans une agence de communication ou dans le secteur des arts graphiques en général serait un véritable plus)
- Vous bénéficiez d'une formation BAC+2 avec de réelles compétences commerciales
- Vous êtes mobile donc véhiculée obligatoirement.

Ensemble...

- Développer son portefeuille clients au quotidien et déterminer un plan d'action individuel,
- Négocier des volumes de commandes avec les clients actifs et veiller au respect des quantités engagées par le client,
- Encourager l'upsell et la découverte du catalogue grâce à une excellente connaissance Produits,
- Comprendre les KPI's, leurs évolutions et mettre en œuvre des plans d'actions adaptés,
- Assurer des visites en clientèle annuelle en vue de consolider la relation et présenter des nouveaux produits ou services,
- Assurer le renouvellement de son portefeuille et l'acquisition de nouveaux clients à forte valeur via les cercles de recommandations et les nouveaux clients à potentiel ; saisir toutes les opportunités,
- Anticiper et, le cas échéant, gérer efficacement les éventuels conflits ; rester réactif pour toujours satisfaire le client,
- En tant que point de contact unique, coordonner les projets en interne qui sont déclenchés par des demandes spéciales de ses clients (sur-mesure)
- Se renseigner sur la concurrence et rester à l'écoute du marché afin d'identifier les éléments différenciateurs d'Exaprint et les mettre systématiquement en exergue,
- Le chargé d'affaires est amené à partager son expérience et ses compétences au quotidien avec les chargées de clientèle qui restent sédentaires,
- Participer dans l'année à des événements type salon professionnel, rencontres clients etc.

Intéressé(e) ?

Nous offrons un poste en CDI à pourvoir immédiatement, associé à une rémunération mensuelle brute fixe de 2200€ à 2500€ selon profil versée sur 13 mois ; assortie d'une rétribution supplémentaire sur de la performance individuelle qui se traduit par le versement de prime sur d'objectifs mensuels.

Au sein de la structure, des avantages collectifs sont en place tels que accords de Participation et Intéressement, ticket restaurant, ... Vous bénéficierez du statut « agent de maîtrise » sur la base de 35 heures par semaine. Autonomie du planning.

Poste à pourvoir immédiatement, basé au siège social de l'entreprise situé, dans le quartier du Millénaire à Montpellier, au cœur de l'un des pôles technologiques les plus dynamiques du sud de la France.

Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature à notre RRH, Caroline Teissier, sur rh@exagroup.biz