

Le département Customer Care Exagroup recrute

Un(e) Commercial sédentaire F/H en contrat à durée indéterminée

Nous...

Exaprint (marque commerciale d'Exagroup) est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour on-line et un portefeuille de près de plus de 10 000 clients. Depuis la création, des taux de croissance à 2 chiffres sont la norme.

L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015 et compte aujourd'hui plus de 110 collaborateurs répartis dans différents départements.

L'entreprise est portée par les valeurs d'innovation, de service, de cohésion et de respect.

Afin de renforcer notre service Commerce, le département Customer Care recherche un(e) Commercial sédentaire en CDI.

Vous...

- Vous aimez le challenge et connaissez les bases en matière de relations et négociation client,
- Vous avez du flair pour détecter les besoins et potentiel de développement des clients,
- Vous savez analyser les problématiques et apporter des solutions,
- Vous êtes à l'aise au téléphone comme à l'écrit,
- Vous êtes organisé, méthodique et rigoureux,
- Vous aimez travailler en équipe,
- Vous avez un sens relationnel et une capacité d'écoute aiguisés,
- Vous maîtrisez les situations difficiles et savez désamorcer des conflits,
- Vous êtes enthousiaste, fédérateur et avez un esprit positif,
- Vous savez gérer votre stress, prendre du recul et vous remettre en question,
- Vous maîtrisez l'outils informatique et bureautique,
- Une connaissance de la chaîne graphique ou du monde de l'imprimerie serait un véritable plus.

Ensemble...

- Vous rejoignez le service Commercial au sein de notre département Customer Care composé de plus de 40 personnes,
- Vous développez le CA des différents comptes clients,
- Vous fidélisez la clientèle active et pérennisez la relation commerciale dans le but d'accroître le nombre de commande et le panier moyen,
- Vous accompagnez et conseillez les clients sur toute notre gamme de produits par tous types de canaux de communication (mail, chat, ...)
- Vous alimentez notre CRM sur toutes les données clients essentielles au business,
- Vous gérez les appels entrants et sortants,
- Vous participez à des événements commerciaux de type salon.

Intéressé(e) ?

Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature à notre Manager du Service commercial, Léa Razanadrasoa sur lea@exagroup.biz

Nous offrons un poste en CDI, associé à une rémunération comprise entre 25K€ et 27K€ par an sur 13 mois selon profil, assortie d'avantages tels que Participation, Intéressement, ticket restaurant, etc ... Vous bénéficierez du statut « employé » et serez soumis au 35h hebdomadaire répartis sur différentes plages horaires.

Poste à pourvoir immédiatement, basé au siège social de l'entreprise situé, dans le quartier du Millénaire à Montpellier, au cœur de l'un des pôles technologiques les plus dynamiques du sud de la France.