



Le service Assistance Technique PAO recrute un(e)

Assistant(e) de Fabrication

MISSION :

Traiter les demandes clients d'assistance technique PAO, de suivi de commande ou de planning, par tout type de canal de communication

Support Technique PAO et guidance client. Conseils et accompagnement technique.

- Analyser les projets clients. Proposer des orientations techniques. Faciliter la mise en oeuvre des fichiers pour lancer en fabrication.

Planning et suivi de fabrication. Gestion et négociation des délais de fabrication. Suivi de commande.

- Analyser une situation, afin de pouvoir répondre favorablement aux clients pour avancer certains délais d'expédition annoncés en délai catalogue. Prioriser des commandes urgentes / appeler les ateliers afin de planifier les départs de ces commandes. Prévenir des retards.

OBJECTIF DU POSTE :

Satisfaction client, départ des commandes dans les délais, diminution des blocages fichiers

PROFIL :

Formation BTS "Communication et Industries Graphiques" ou équivalent, ou/et expérience confirmée à ce poste

Compétences requises :

- Maîtrise de la chaîne graphique, des techniques d'impression et de façonnage.
Avoir une bonne connaissance des acteurs de la chaîne graphique et des différents procédés utilisés.
- Maîtrise du contrôle des fichiers pour le prépresse.
Maîtrise de la "Suite Adobe" et l'univers du Print.

Vos atouts :

Avoir une capacité d'écoute, d'adaptation et d'empathie pour nos clients.

Savoir analyser et détecter des besoins clients, être rassurant.

Être réactif, méthodique et appliqué. (Aisance rédactionnelle et téléphonique)

Être autonome, rigoureux. Avoir l'esprit d'équipe.

Être force de proposition, curieux, dans la recherche de solutions communes

TYPE DE CONTRAT :

Contrat à durée indéterminée

RÉMUNÉRATION :

Selon profil

Sur 13 mois

Participation/Interessement

Tickets restaurant

Merci d'adresser votre dossier de candidature à l'adresse mail ; sandrinepao@exagroup.biz
Toutes les candidatures seront étudiées et une réponse sera apportée à chaque postulant.